



# 2022 年“浙江制造”认证

## 社会责任报告



诚达药业股份有限公司

二〇二二年十二月

# 目 录

编制说明	3
前言	4
一、注重文化建设的社会责任	5
二、追求高质量产品和服务的社会责任	6
三、遵守国家法律法规的社会责任	7
四、关注员工的文化建设和健康	14
五、回报社会，参与公益事业	15
六、公司与员工双赢发展	16
结束语	18

## 编制说明

企业社会责任报告（简称 CSR 报告）指的是企业将其履行社会责任的理念、战略、方式方法，其经营活动对经济、环境、社会等领域造成的直接和间接影响、取得的成绩及不足等信息，进行系统的梳理和总结。

《诚达药业股份有限公司 2022 年度社会责任报告》（以下简称“报告”），是诚达药业股份有限公司发布的企业社会责任报告，也是诚达药业在该报告期履行社会责任的整体报告。本报告真实、客观地反映和披露了该报告期公司在构建和谐社会、推进经济社会可持续发展、自然环境和资源保护，以及对公司股东、债权人、员工、供应商、消费者等利益相关方积极承担和履行社会责任的总体表现。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

本报告参考中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR3.0）编写。

报告组织范围：诚达药业股份有限公司。

报告时间范围：2021 年 10 月- 2022 年 9 月。部分数据超出此范围，以文中说明为准。

报告发布周期：以报告时间范围为一个周期。本报告为第五次发布。

报告公示范围：本报告以书面形式公布给相关方。

报告获取方式：通过公司网站 <http://www.chengdapharm.com/>

## 前 言

诚达药业股份有限公司创建于 1999 年，是一家从事食品添加剂、饲料添加剂、原料药和医药中间体研发、生产、销售的国家级高新技术企业。公司注册资本为 9667 万元，现有员工 500 多人。

公司主要产品有左旋肉碱系列、抗菌素中间体、抗病毒中间体、抗癌药物中间体和其他医药中间体等五大系列产品，销往 60 多个国家和地区，大部分进入美国、欧洲、日本等国际规范市场。公司发展坚持以科技为先导，以市场为中心，经过多年的技术投入和市场拓展，已经掌握了多种食品添加剂、饲料添加剂和医药中间体的核心技术，成为全国唯一的环丙硼酸酯供应商、全球左旋肉碱主要生产商之一，是国内唯一通过 FDA 和 PMDA 现场检查的左旋肉碱生产企业，并于 2021 年通过了国内 GMP 符合性检查。公司还提供关键医药中间体的“定制生产”的外包服务业务，能快速将实验室技术成功应用于产品的中试或大批量生产，已与多家世界知名制药企业建立良好的业务关系，公司的研发定制业务已成为世界主流医药产业链的重要环节之一。

公司拥有药物及药物中间体省级研发中心、嘉兴市市级企业技术中心，持续推出高新技术产品，保证公司新的经济增长点和发展后劲；并承担国家重点新产品计划项目、国家火炬计划项目、商务部研发项目及省级新产品项目等，取得了多项发明专利和实用新型专利。

公司在注重技术创新的同时，不断推进和提升管理水准，先后建立并通过 ISO9001 质量管理体系、FSSC22000 食品安全管理体系、FAMI-QS 欧洲饲料添加剂与预混合饲料质量管理体系、HALAL 清真体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

公司秉承“以人为本、科技创新、细化管理、诚信经营”的经营理念，发扬“诚信、勤奋、团结、进取”的企业精神，以市场为导向，以研发为核心，以创新为动力，以管理为基础，推动企业快速、稳健、持续、健康发展。

## 一、注重文化建设的社会责任

公司管理层十分重视企业文化建设，提出了公司的愿景、使命、价值观、企业精神、经营理念和企业理想：

**愿景：**争做国内一流医药企业，深度融入国际医药市场。

**使命：**为员工创造事业发展的平台、为客户提供优质产品及服务、造福社会。

**价值观：**人品好、产品好、企业好，三好合一。

**企业精神：**诚信、勤奋、团结、进取。

**经营理念：**以人为本，科技创新，细化管理，诚信经营。

**企业理想：**百年诚达 富裕员工 造福社会。

公司营造良好的沟通氛围，通过设置总经理信箱、开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过展会、洽谈会、研讨会、走访等多种形式，倾听顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“无障碍沟通”，建立了互动双向沟通机制，多渠道听取员工及其他相关方要求，多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通，如下图表所示。

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
员工	拓展训练、入职培训、在职培训、专业培训、选拔培训等	员工参与
	《员工手册》、官网、微信公众号、文件、文化墙、宣传栏、看板、宣传片等	潜移默化
	微信公众号、内线电话、OA系统、U8系统、电子邮件系统、总经理信箱	双向沟通
	读书交流会、迎春文艺汇演、团拜晚宴、劳动综合技能竞赛、安全知识竞赛、中秋联谊活动、运动会、篮球赛、乒乓球赛等各类文体活动	员工参与
	优秀员工、合理化建议奖、年终总结大会及先进表彰大会等	榜样激励
	职工代表大会、员工座谈会、先进事迹座谈会、早会、月度例会、专题研讨会、年度总结表彰大会、员工满意度调查、党支部会议	交流座谈
顾客	公司官方网站、企业宣传册、产品手册、广告片、展览会、传真、电子邮件	传播、反馈
	高层互访、供应商联合体会议、参加客户的供应商年会、专题交流会议、信息化系统	双向沟通
股东	股东大会、个别沟通、网站、报刊、投资者关系专线	双向沟通
供应商	年度供应商大会、供应商座谈会、优秀供应商评选、供应商满意度调查、采购展会、实地考察、电话沟通、电子邮件、合同协议	双向沟通
政府	工作汇报、参观指导、公益活动、慈善捐赠、结对扶贫、企业网站、重大事项	传播为主
公众	公告、企业刊物、宣传册、宣传	注重反馈

## “挥动激情，放飞梦想”为主题的诚达药业第四届运动会



### 生动形象的看板文化



## 二、追求高质量产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。近年来，质量越来越引起社会和公众的关注，在政府的发展规划中也越来越频繁地提出相关要求，如国务院“关于开展质量提升行动的指导意见”等。在外部环境发生深刻变化的背景下，公司持续推进质量提升行动，加强过程质量管控，推进供应商质量管理、完善客户投诉与服务体系建设，通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是企业的首要社会责任。

公司从2001年起建立质量管理体系。当年通过ISO9001质量管理体系认证。2007年又增加了食品安全管理体系并通过ISO22000食品安全管理体系认证。2013年，公司提升



了原有的食品安全管理体系，于当年 12 月通过了 FSSC 22000 体系的认证，该体系是目前全球要求最高的食品安全管理体系。随着公司的发展，2010 年公司取得了中国 SFDA 的《药品生产许可证》，公司将 cGMP 和 ICH Q7 的要求和 ISO9001 的要求进行了融合，完善了符合公司产品的质量管理体系。2013 年 3 月，公司作为原料药的供应商，通过了美国 FDA 现场检查，且没有签发 483 缺陷报告。同年 8 月，收到美国 FDA 认定本公司为可以接受的企业（“……your facility as acceptable.”）的结论。2021 年接受浙江省药品检查中心对左卡尼汀产品的 GMP 符合性现场检查，并于 2021 年 9 月收到“结果符合要求”的公示。

为履行产品质量安全职责，确保组织所提供产品和服务的质量安全，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等全过程等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

### 三、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》等国家法律法规，制订了《突发环境事件应急预案》、《环境卫生管理考核办法》、《员工手册》、《客诉管理办法》、《新、改、扩建设项目控制程序》等制度。公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，环保设施稳定运行率达95%以上；公司排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。

公司设有 EHS 部，主要负责 EHS 目标、指标、管理方案的编制、展开、落实和考核。负责评价以及重大环境因素、重大危险源的运行控制。负责工作场所有害因素监测，特种作业审批，员工职业健康检查，劳保用品发放的动态管理。

公司于 2009 年开始建立、实施 EHS 管理体系，并于同年取得了 GB/T24001 体系和

GB/T28001 体系认证证书。公司分别于 2010 年、2012 年、2014 年通过了浙江省环保厅组织的上市环保核查。

公司自觉遵守环境保护、职业健康安全法律、法规，把保护环境和保证职业健康理念贯穿到企业管理活动中。努力从源头治理环境污染，节能减排，降低消耗，清洁生产，实现生产经营与自然环境的和谐共存。采取有效措施控制危险源，消除和降低安全风险；加强劳动保护，改善作业条件，预防职业病发生，努力提高职业健康安全水平。

公司把“保护环境、健康安全”作为自己的责任，一次性投入 3000 多万元，建设完成具有国内先进水平的生物反硝化脱氮和 PW 膜分离活性污泥废水处理系统，采用三级冷凝、碱液喷淋吸收、RTO 焚烧、MVR 盐浓缩、光催化氧化废气处理系统，确保废水、废气达标排放。签订危险废物处置协议，规范处置率 100%。具体公共责任结果如下表：

公司公共责任结果

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护	工业废水、废气、固废、噪声等。	污染水体、空气污染、危害人体、破坏生态、干扰居民生活。	《污水综合排放标准》、《工业企业厂界噪声标准》、《国家危险废物名录》等。	废水： COD≤500mg/L， pH 6-9， 氨氮≤35 mg/L。 废气：无特别废气 废渣：生活固废、危险废物有效处置。 噪声：昼间≤60 分贝， 夜间≤50 分贝。	公司内部自测；嘉兴环保部门监测。	运行废水和废气处理设施、噪声每年委外监测，固废分类处置、废渣综合治理的环保设施。危废送有资质单位处置。
能源资源消耗	水、电、汽等。	增加生产成本；浪费能源资源；影响可持续发展。	《中华人民共和国节约能源法》、《浙江省实施〈中华人民共和国节约能源法〉办法》等。	每万元不变产值综合能耗下降 3%	内部监测、统计分析。	车间实施能资源考核；推广应用节能新技术、新设备、新工艺。



控制方面	控制项目	风险因素	国家行业标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
安全生产	物体打击、机械伤害、触电、灼烫、中毒。	人员伤亡；财产损失；影响社会稳定。	《中华人民共和国安全生产法》、《消防法》等。	无死亡事故，重大火灾、爆炸、泄漏事故趋于零；一般事故较上年下降10%。 设备完好率≥95%	安全检查，安全评价。	《设备和基础设施管理控制程序》； 《应急准备和响应程序》；签署安全生产责任书；安全培训； 执行安全“三同时”等。
产品安全		人员伤亡	各类产品标准	最终成品一次检验合格率 100%	检验报告	《产品的监视和测量控制程序》
公共卫生	有毒物质等。	食物中毒等。	《中华人民共和国国家职业卫生标准》《餐饮服务许可管理办法》。	无中毒事件发生	疾病预防控制中心、卫生监督部门检查。	员工定期体检；采购的食品符合卫生标准；劳保用品的发放；危害点的治理改造；食堂员工持健康证上岗。

公司非常关注自身产品、服务及运营方面对未来质量安全、环境、能源消耗、资源综合利用以及公共卫生等方面可能存在的公众隐忧，积极研究对策并预先做出应对准备。具体见下表：

#### 对公众和环境的隐忧预见及应对

公众隐忧	产生原因	应对措施
环境污染	设备不正常运转产生噪声； 员工生活、生产过程产生废水、废气；	1、导入清洁生产，从分析工艺流程和物料平衡开始，确定废弃物产生的部位，分析原因，改进工艺与设备，减少固废的产生和减轻影响环境程度，符合环境监测各项指标； 2、按时足量发放劳保用品，并对重点部位进行技术改造和工艺改进； 3、对所有工厂进行了通风设施改造，加强车间通风。

公众隐忧	产生原因	应对措施
能源消耗 资源综合利用	电力等资源紧缺,会造成能源价格上涨,导致产品成本提高等。	1、导入清洁生产降低能源消耗; 2、利用峰谷值用电,推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺;
安全生产	火灾;危险品的燃烧、爆炸;电力的触电等安全隐患。	1、严格执行《环境、职业健康安全管理体系》,实行安全管理绩效考核;2、一旦发生突发事件立即启动《突发环境事件应急预案》。
产品安全	火灾、化学品泄漏时直接关系到人的生命和财产安全;产品含有有害元素	1、根据产品的性质做好应急处理措施,并开展安全演练。 2、设立质量部。实施质量管理、实施质量监督和考核; 3、通过各种认证体系; 4、通过内部审核、管理评审、第三方跟踪审核,确保质量管理体系有效运行和持续改进等。
公共卫生	潜在职业病,生活垃圾,固废的污染等。	1、公司规定每年对特殊岗位员工进行体检; 2、公司规定垃圾集中收集运到垃圾中转站,由垃圾处理厂统一处理; 3、污水纳入污水管网进公司处理站预处理后再纳入镇污水处理厂处理; 4、危险固废统一收集由 EHS 部统一处理。

公司对产品、服务和运营中对在质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面进行风险识别,确立目标及测量方法,并在关键过程采取有力措施。

#### 公共责任控制措施与指标

控制项目	影响因素	公司要求	法律法规要求	测量方法及过程
环境保护	废气、噪声、废水、粉尘等环境污染	废水方面:如 pH: 6-9; COD≤500 mg/L; 氨氮≤35 mg/L。废气排放浓度:符合	符合 ISO14001 管理体系,符合《环境管理体系认证》,《环境保护	委托外部检测

控制项目	影响因素	公司要求	法律法规要求	测量方法及过程
		《大气污染物综合排放标准》；噪音方面：昼间≤60dB；夜间≤50dB	法》等	
能源消耗	水，汽、油类，电力等综合能耗	按照公司制定的单位产品能耗为考核指标，落实到各级管理人员进行考核	嘉兴市用能企业节能降耗目标责任；符合ISO14001管理体系，符合《环境管理体系认证》，《环境保护法》等	内部监测 外包监测
能源综合利用	电力，水资源紧缺等带来的能源危机	按照公司制定的相关节能规章制度，节能管理规范和节能计划来执行。如《节约能源法》，《公司节能降耗规章制度》	符合《中华人民共和国电力法》和《中华人民共和国节约能源法》等	内部监测 外包监测
安全生产	火灾等造成人身事故等	按照公司制订的《安全生产管理制度》，《突发事件应急预案》管理规定执行	符合《劳动合同法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等	定期监测
产品安全	因产品发生火灾等	符合《质量管理体系认证》、《产品质量法》、《工业产品质量责任条例》、《产品质量认证管理条例》等	符合《产品质量法》，GB/T14001等质量/环境管理体系，《安全生产法》等	定期监测
公共卫生	食堂垃圾 生活污水 生活垃圾 危险固废	公司规定垃圾集中收集运到垃圾中转站，由垃圾处理厂统一处理；污水纳入污水管网进公司处理站预处理后再纳入镇污水处理厂处理；危险固废统一收集由固废处理中心统一处理	符合ISO14001管理体系，符合《环境管理体系认证》，《环境保护法》等	内部监测 外包监测

公司以“诚信 勤奋 团结 进取”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，

强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

通过诚信经营，公司在2013年被浙江省地方税务局评为“纳税信用AAA等级等级证书”，还先后荣获“浙江省最具成长性中型企业100佳”、“浙江省食品添加剂龙头企业”、“嘉兴市人才引进先进企业”、“嘉兴市职业卫生示范企业”、“嘉兴市科技创新先进企业”、“嘉善县劳动和谐单位”、“嘉善县转型升级示范企业”等称号，并且连续多年获得AAA级资信企业、重合同守信用企业等荣誉。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

公司道德行为监测体系

行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
企业内部	高层领导	董事会	董事会审核公司销售、财务，遵纪守法、信息真实，以《公司法》为准绳，合法生产，合法经营等。	企业利润、安全、领导能力的纵向评议等
	中层干部 职能部门	工会 上级部门	1、内部审计； 2、意见箱投诉举报； 3、中层干部培训； 4、违法乱纪纪录。	绩效考核得分
	员工	人事行政部	1、科学地选拔领导与员工； 2、积极开展员工的定期培训； 3、加强道德培训，提高员工的素质等； 4、制定《员工道德行为规范》，并进行轮训、学习； 5、开展评先进活动； 6、制订《员工手册》《公司章程》，开展、岗前培训等。	实行职工代表大会制度，调查员工满意度，员工培训时间等

行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
企业之间	供应商 经销商	销售部 供应部	1、严格按照公司制定的《市场营销管理》、《采购管理制度》等规章制度与供应商和经销商展开业务关系； 2、价格适中、交货准时、产品质量稳定、及时交付； 3、加强产品质量控制，提高优质产品，及时应对顾客投诉等； 4、在采购上实行公开、公平、公正的“招标采购”制度。	合同违约率，索赔金额，顾客满意度等
企业外部	股东	财务部	按照上市公司要求确保信息披露的及时性和透明性，接受股东及公众监督	重大信息披露及时性与准确性
	政府		1、依法纳税、廉洁自律； 2、严格按照国家的税法、会计法等法律法规进行操作等。	纳税金额等
	银行		内部及外来会计事务所审计。	账本的准确度
	社会公众		1、诚信经营、保护公众利益； 2、开展清洁生产，保护环境等。	捐赠金额等

**质量安全方面：**公司本着“生产优质产品 提供最佳服务 确保公司可持续发展”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，定期通过 ISO9001:2015 质量管理体系复审，建立健全公司的质量管理体系和质量保证体系，使诚达药业的质量管理和质量保证体系持续完善。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品寿命周期的全过程，包括研究设计、试制、试验、制造、分销、服务和使用的过程。因此，必须对产品寿命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受控状态；必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有持续提供符合质量标准和顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

**环境保护方面：**公司把“保护环境、健康安全”作为自己的责任，先后投入 3000 多万元，建设完成具有国内先进水平的生物反硝化脱氮和 PW 膜分离活性污泥废水处理系统，采用三级冷凝、碱液喷淋吸收、光催化氧化废气处理系统，确保废水、废气达标排放。签订危险废物处置协议，规范处置率 100%。

自准备实施绿色企业认证工作开展以来，公司对厂区及厂房内外环境进行了大幅度的改造。近年来公司投入大量资金用于改善车间作业环境，每年出资 10 多万元购买苗木花草，对公司绿化区做大面积修整，增加花木品种，建设错季景观，努力实现“三季有花，四季常绿”的目标要求，厂区绿化率达 20%以上。同时坚持推行清洁生产，深化节能降耗，走高效率、低投入、低消耗、低排放的发展新路子，实现企业和社会双赢，促进经济、社会、环境的可持续发展。

**节能降耗方面：**作为富有责任感的企业，公司将其作为一项重要工作来抓，并列入企业的考核体系。诚达药业一直以“节能、降耗、减污、增效”，做好环保工作。公司成立了“节能降耗工作领导小组”，强力推进节能降耗工作，对落后生产设备、工艺流程进行技术改造，淘汰高污染、高能耗高物耗的设备，引进使用环保、低耗的高科技产品。

**安全生产方面：**公司一贯遵循“安全第一，预防为主”的工作方针，为避免事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订、完善资产保全、防火防盗管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每年安排特殊工种员工进行一次免费体检。

特别要指出的是，我们通过一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建设中来，比如我们确立的义务消防员制度以及公司广泛开展的 5S 运动，通过每月 5S 评比活动，让员工深入参与各项活动，营造更深入人心安全文化。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司重视人才引进、培养，为员工提供职业生涯规划，组织各类企业培训，以提升员工素质，2022 年底，公司共投入培训经费 15.96 万元，培训 18700 多人次，累计培训课时达 1157 多课时。本着“人岗匹配，人尽其才”的基本原则，形成了管理和专业两种职业发展通道，给予员工职业发展方向的选择权，保证公司人力资源优化配置为员工创造良好的晋升渠道，实现员工与企业的共同成长。

#### **四、关注员工的文化建设和健康**

除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们



努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如办公室和车间、食堂和宿舍、运动和休闲、阅读及娱乐等等。除了硬件保障之外，我们还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，获得了员工的广泛好评。



关注员工身心健康，组织员工座谈、文艺晚会等丰富业余生活，帮助员工解决家庭困难，营造了“一人有难 人人帮助”的良好氛围。2019-2021 年，公司累计资助生病、家里突发意外的员工及家属共计 91 人，累计资助金额 5.45 万元。并针对外地员工实施了“三安工程”，即让外地员工在嘉兴“安下身来、安下心来、安下家来”。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员工合理的薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

诚达药业根据新形势下企业发展的特点，2017 年，新推企业文化“五不说五不做”、“廉洁文化建设”等。“五不说五不做”的建设推广，从知与行的角度，充分挖掘公司每个员工心底蕴藏的良好职业道德意愿，内化为个人意识，外化为个人行为规范，以凝心聚力，焕发战斗力。针对廉洁文化建设，明确了廉洁文化建设推进的具体方案，并制订了与之配套的员工廉洁行为规范、员工廉洁自律公约、公司与合作单位的廉洁自律责任书等文件。让廉洁自律深入人心，对“不正之风”形成高压态势，以不断增强企业凝聚力和竞争力。

## 五、回报社会，参与公益事业

公司在发展的同时不忘回馈社会，逐步建设形成了“公司为主、党委牵头、全员参与、注重实效”的诚达药业公益慈善体系，多年来开展了多种形式的公益活动。诚达药业人踊跃响应嘉兴市委和县委的号召，积极参与“慈善捐助、发展教育事业、推进环保事业、

支持城乡建设”等四个领域确定为公益事业支持重点。

**慈善捐助和社会救助：**近年来，诚达药业向慈善总会、妇联、抗癌俱乐部等机构慈善捐款 21.15 万元；组织员工为公司重病员工献血；参与县委区政府、各社会慈善机构组织的各类扶贫帮困、捐赠活动。

**发展教育事业：**帮助贫困学子，结对惠民街道张汇村贫困学生慈善助学 4 年；为枫南村贫困学生准备学习用品礼包等物资，使他们感受到了来自社会的温暖和关怀。

**推进环保事业：**作为富有责任感的企业，诚达药业一直以“节能、降耗、减污、增效”，做好环保工作。每年投入资金超 100 万，用于完善、改造和维护环保设施设备。积极参加开发区组织的植树活动。

**支持城乡建设：**诚达药业是一个有着高度社会责任感的企業，公司非常重视回报社会，积极参加慈善活动，支持惠民街道城乡建设和五水共治，获得周边社区和农村的一致好评。

#### 近三年公益领域支持

重点支持领域	2020 年	2021 年	2022 年 (1~9 月)
慈善捐助、发展教育、推进环保、支持新农村建设	2493.83 万元	2742.39 万元	2300.81 万元

## 六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。如下表：

#### 员工福利

项 目	2020 年	2021 年	2022 年 (1-9 月)
人均收入 (万元/年·人)	6.93	10.47	9.21
工资增长率 (%)	4.68	51.08	14.20
培训经费投入 (万元)	19	27	10
福利费用 (万元)	289	248	198
保险投入费用 (万元)	40	31	32
投保人数 (人)	所有员工	所有员工	所有员工
员工体检	所有特殊工种每年体检一次。		

公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学

习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

## 结束语

公司秉承“以人为本、科技创新、细化管理、诚信经营”的经营理念，发扬“诚信、勤奋、团结、进取”的企业精神，推动企业快速、稳健、持续、健康发展。诚达药业充分意识到企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，公司重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重与供方建立双赢的合作关系，注重回馈员工，实现员工的个人发展与公司发展同步增长；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

展望未来，公司将一如既往的积极履行应当承担的社会责任和义务，以发展为中心，促进公司和所在区域的经济社会发展。在经营管理中，公司将进一步遵循诚实信用原则，遵守社会公德、商业道德，诚信对待供应商、客户，在保护好股东等利益相关方权益的同时，也要保护好广大职工的合法权益。公司将积极保护环境，在追求经济效益的同时更加重视社会与环境效益，以促进公司自身与全社会的协调、和谐发展。

诚达药业股份有限公司

**2022年12月**